



ASOCIJACIJA POTROŠAČA SRBIJE

www.apos.org.rs apos@apos.org.rs
Zmaj Jovina 26, 21000 Novi Sad Telefon 021/447-488 mob. 063/442-748
PIB - 103746225 Žiro račun - 250-2060000675060-68 Eurobanka EFG

Predsedniku Vlade Srbije **Mirku Cvetkoviću**
Predsednici Skupštine Srbije **Slavici Đukić Dejanović**
Šefu Delgacije EU u Srbiji **Vensanu Dežeru**

APEL ZA POMOĆ ORGANIZACIJAMA POTROŠAČA U PRIMENI ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

kako bi nadležno Ministarstvo trgovine, pod hitno, u praksi primenilo odredbe koje se odnose na organizacije potrošača i uspostavilo javnu evidenciju organizacija potrošača Srbije

Bez javne evidencije organizacija potrošača po evropskim pravilima:

1. Potrošači u praksi ne mogu biti zaštićeni, niti njihove organizacije mogu vršiti svoju zakonom utvrđenu ulogu. Očekivali smo da će odmah nakon stupanja na snagu novog Zakona o zaštiti potrošača u oktobru 2010. godine nadležni ministar trgovine prvo primeniti u praksi odredbe koje se odnose na organizacije potrošača, propisati pravila i utvrditi javnu evidenciju. To bi omogućilo potrošačima da, odmah po primeni zakona od 1. januara 2011. godine, mogu da počnu u praksi i efikasnije da štite svoja prava i interese. Ova obaveza ministra trgovine nije nova, predviđena je i zakonom iz 2005. godine, kao i Nacionalnim programom zaštite potrošača koji je usvojila Vlada početkom 2007. godine. Počela je primena zakona, nema javne evidencije i potrošači ne znaju koje od postojećih organizacija imaju ovlašćenja da zastupaju njihove interese u: savetodavnim telima, postupcima sudskog i vansudskog rešavanja sporova, kao i postupcima pred drugim državnim organima. Umesto sveobuhvatne primene Zakona o zaštiti potrošača sa ciljem unapređenja konkurentnosti, transparentnosti i socijalne pravde na tržištu Srbije, imamo nastavak stare prakse. Putem medija stvara se iluzija da su potrošači zaštićeni i skriva činjenica da se ništa suštinski ne menja u institucijama sistema.

2. Ne mogu se dati tačni odgovori na pitanja iz UPITNIKA EU, a koji se odnose na organizacije potrošača u Srbiji. Javna evidencija organizacija potrošača Srbije, po evropskim standardima, utvrđenja u Zakonu, pokazala bi da u Srbiji nema mnogo organizacija potrošača. A da one koje to stvarno jesu - istinski su opredeljene za saradnju radi formiranje jedinstvene kišobran (nacionalne) organizacije i sposobne da razviju sopstvene kapacitete da u praksi štite potrošače i vrše svoju zakonom utvrđenu ulogu.

Poštovani,

Vaša pomoć doprinela bi pravilnoj primeni zakona, omogućila potrošačima da preko svojih organizacija efikasnije zaštite svoje interese na tržištu Srbije, da im pravda bude dostupnija i tako doprinesu unapređenju konkurentnosti i transparentnosti.

Predsednica UO APOS-a
Edina Popov