



# ASOCIJACIJA POTROŠAČA SRBIJE

www.apos.org.rs apos@apos.org.rs  
Zmaj Jovina 26, 21000 Novi Sad Telefon 021/447-488 mob. 063/442-748  
PIB - 103746225 Žiro račun - 250-2060000675060-68 Eurobanka EFG

Kancelariji za evropske integracije Vlade Srbije  
Delegaciji Evropske Komisije u Beogradu

## ODGOVOR APOS-a NA DODATNO PITANJA IZ UPITNIKA EU

**PITANJE:** Da li su utvrđene strukture ili procedure za konsultacije da bi se omogućilo da interesi potrošača budu zastupljeni u raspravama o politici zaštite potrošača, prilikom izrade nacрта zakona i njihovog sprovođenja?

**ODGOVOR:** Ne postoje strukture ni procedure koje bi omogućile da se čuje glas potrošača u institucijama gde se donose odluke bitne za njih. Naprotiv, i nakon stupanja na snagu novog Zakona o zaštiti potrošača nastavljena je stara praksa da državni funkcioneri sam, neovisno od zakona određuju zadatke za organizacije potrošača i biraju one sa kojim će sarađivati.

### PRIMERI IZ PRAKSE

**1. Ugovor (br.404-02-10/2011-01) o pružanju usluga informisanja proizvođača, trgovaca i potrošača o sadržaju i značaju Zakona o bezbednosti hrane** (Službeni glasnik RS br 41/09) za potrebe Generalnog inspektorata poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede, sklopljenim 11.03. 2011g. sa Nacionalnom organizacijom. Ovim ugovorom Nacionalna organizacija potrošača preuzela je obavezu da će:

- usluge izvršiti u svemu u skladu sa zahtevima ministarstva
- da će organizovati 10-12 okruglih stolova i tematskih nastupa za proizvođače, trgovce i uslužne organizacije u cilju preventivnog delovanja i obezbeđenja maksimalne sigurnosti životnih namirnica
- da će potrošačima u većim gradovima Srbije podeliti 10 000 primeraka štampanog biltena, čime će im biti omogućeno pravo na slobodan izbor proizvoda koji su bezbedni za upotrebu

Zakon o zaštiti potrošača nije predvideo ovakve zadatke i ulogu organizacija potrošača.

Ugovor je potpisan nakon okončanja postupka javne nabavke male vrednosti u kojem je Generalni inspektorat poslao tri ponude članicama iste organizacije. Sve druge organizacije potrošača u Srbiji nisu o tome obavestene.

**2. Ugovor (br. 404-02-59/2010-02) o pružanju usluga informisanja javnosti o zaštiti potrošača i zaštiti konkurencije, zaključen 2. 12 2010 godine između Ministarstva trgovine i Politika novine i magazini'**

Ovim ugovorom ministarstvo trgovine je, pored ostalog, preuzelo obavezu da će:

- sarađivati sa redakcijom Politika o rubrikama, tekstovima i priložima koji će se odnositi na informisanje potrošača i javnosti o novim rešenjima Zakona o zaštiti potrošača, kao i izveštavanje o aktivnostima regionalnih savetovališta i slučajevima rešenih prijavi potrošača koje su prosledjene od strane Centra za zaštitu potrošača u okviru Odeljenja za zaštitu potrošača Ministarstva, a koje su u funkciji realizacije izdavačkog projekta dodatka 'POTROŠAČ'
- odabrati saradnike koji će neposredno sarađivati sa uredništvom Politike

Zakon o zaštiti potrošača ne predviđa ovakve nadležnosti Ministarstva. Naprotiv informisanje, savetovanje i pomoć potrošačima u rešavanju problema je u nadležnosti organizacija potrošača (čl. 128). U Izveštaju o napretku Srbije preporučeno je ministarstvu da poslove regionalnih savetovališta prenese na nevladine organizacije potrošača.

Ugovor je potpisan na osnovu postupka nabavke usluga na koji se ne primenjuje zakon o javnim nabavkama. U ove poslove ministarstvo je uključilo samo jednu (novoformiranu) organizaciju potrošača.

★

**Ovo nisu pitanja međusobne svađe velikog broja organizacija potrošača, kako se uporno predstavlja u javnosti. Ovo je ilustracija odnosa države prema konkurenciji, korupciji i fer odnosima na tržištu Srbije. Ove radnje smatramo nečasnim, suprotnim interesima potrošača, i primerima loše primene Zakona o zaštiti potrošača i evropskih standarda. Od novog ministra se traži da spreči ovakve radnje i donese podzakonska akta i procedure koji će omogućiti potrošačima Srbije da njihovi interesi budu zastupljeni u institucijama gde se donose odluke bitne za njih.**

Edina Popov,

predsednica Upravnog odbora APOSa

