



ASOCIJACIJA POTROŠAČA SRBIJE

www.apos.org.rs apos@apos.org.rs
Zmaj Jovina 26, 21000 Novi Sad Telefon 021/447-488 mob. 063/442-748
PIB - 103746225 Žiro račun - 250-2060000675060-68 Eurobanka EFG

Dostavljeno: Delegaciji Evropske unije u Srbiji

GREŠKE U NAJNOVIJEM „EVROPSKOM DNEVNIKU“ ZA 2011/12. GODINU

U Novom Sadu, 14.12.2011. god.

Na 40. strani EVROPSKOG DNEVNIKA, odeljak koji se odnosi na PRAVA POTROŠAČA, posle teksta: „Prava potrošača u Srbiji nisu ni iz daleka tako efikasno zaštićena kao prava potrošača u zemljama EU, ali čak i ona prava koja imamo ne koristimo dovoljno. Budite generacija obaveštenih potrošača“, treba da stoje informacije u skladu sa novim Zakonom o zaštiti potrošača, koji je stupio na snagu u oktobru mesecu 2010.godine, a počeo da se primenjuje 1. januara 2011.godine. To su sledeće informacije:

- Potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju trgovcu, kako bi ostvario svoja prava. Trgovac je dužan da bez odlaganja odgovori potrošaču, a najkasnije u roku od 15 dana od prijema reklamacije. U odgovoru trgovac je dužan da se izjasni o podnetom zahtevu potrošača i da predloži rešenje.
- Ukoliko isporučena roba nije saobrazna ugovoru ili izvršena usluga nije saobrazna ugovorenoj, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, na prvom mestu opravkom ili zamenom (potrošač bira jedno od ta dva), a ako nije moguće opravkom ili zamenom, onda potrošač ima pravo da zahteva umanjenje cene ili raskid ugovora (potrošač opet bira jedno od ta dva).
- Trgovac je odgovoran ukoliko se nesaobraznost robe pojavi u roku od 2 godine od dana kada je potrošač kupio robu. A ako nesaobraznost nastane u roku od 6 meseci od kupovine, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala još prilikom kupovine. U prvih 6 meseci teret dokazivanja je na trgovcu. Za polovnu robu zakonska garancija nije dve godine, već iznosi 1 godinu.

Kada je roba saobrazna ugovoru?

- Ako odgovara opisu koji je dao trgovac i ako ima svojstva robe koju je trgovac pokazao potrošaču kao uzorak ili model.
- Ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je poznata trgovcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora.
- Ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste.
- Ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane trgovca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži.

Na 41. strani pored navedenih informacija pod naslovom **Zakonske obaveze prodavca, odnosno davaoca usluga** treba dodati i dužnosti po čl.16 Zakona o zaštiti potrošača. Trgovac je dužan da pre zaključenja ugovora o prodaji robe ili pružanju usluga, potrošača na jasan i razumljiv način obavesti o:

1. osnovnim obeležjima robe ili usluge
2. adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta trgovca
3. o prodajnoj ceni ili načinu na koji će se prodajna cena obračunati, kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta i isporuke
4. načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i načinu na koji se postupa po prizubbama potrošača
5. postojanju prava potrošača na jednostrani raskid ugovora pod uslovom koji su propisani zakonom
6. podršci koju trgovac pruža potrošaču posle prodaje, ugovornim garancijama i uslovima pod kojima potrošač ima pravo na ugovorne garancije
7. vremenu na koje je ugovor zaključen ako je zaključen na određeno vreme, a ako je ugovor zaključen na neodređeno vreme o uslovima za raskid ugovora
8. minimalnom trajanju ugovorne obaveze potrošača ako je potrebno odrediti njeno trajanje
9. obavezi potrošača da pruži bilo koji oblik obezbeđenja na zahtev trgovca i o uslovima pod kojima ta obaveza postoji