



REPORTER



U iščekivanju novog Zakona o zaštiti potrošača

ZAŠTITA EKONOMSKIH INTERESA POTROŠAČA

Zakon o zaštiti potrošača (čl.11) predviđa da potrošač ima pravo da njegovi ekonomski interesi budu zaštićeni prilikom kupovine roba i usluga. Da to ne funkcioniše najbolje u praksi ilustruju i dva primera koje objavljujemo, od mnogih, na koja nam potrošači ukazuju.

Reklamacija laptopa

Gospodin Potrošač (identitet poznat redakciji) 29. januara 2007. godine kupuje laptop kompjuter Toshiba Qosmio G30-153 od firme Phoenix IT d.o.o. (Bulevar kralja Aleksandra 72, tel. 2433-339, 3861-771, www.phoenix.co.yu) i plaća u gotovini. Laptop radi neko vreme kako bi trebalo, a onda, prve nedelje januara 2008 godine, prestaje da radi. Simptomi su artefakti na ekranu, slika koja se topi, hard diskovi koji otkazuju poslušnost, jednom rečju, opšti kolaps. Videvši na garanciji da je za to nadležan Comtrade servis, odneo im je laptop čim su počeli da rade (09.01.2008) i oni su ga primili na servis. Obaveštavaju ga telefonom da se grafička kartica istopila, da je poručena nova, da će biti tu za dvadesetak dana i da će ga pozvati kada to bude sređeno. Čekao je jedno vreme ali obećano obaveštenje nije stiglo.

Samoinicijativno odlazi kod njih 25. Februara (47 dana od predaje na servis) i saznaje da mu je laptop popravljen i da su mu, navodno poslali SMS o tome (iako niko nije znao da mu kaže kada je SMS poslat). Pozvao se na garanciju i zahtevao raskid ugovora i povraćaj novca zbog probijenog roka garancije koji po zakonu iznosi 45 dana. Zaposleni u Comtrade servisu ga upućuju na prodavca.

Servisirani laptop je ipak odneo kući i instalirao ponovo sve što mu je potrebno za rad. Tačno sedam dana kasnije (03.03.2008), opet se pojavljuje identičan problem, ovog puta Gospodin Potrošač ga nosi kod prodavca. Primaju ga, izdaju revers, obećavaju da će sve sutradan završiti i da će zvati šefa servisa u Comtrade-u. Insistira da mu se vrati novac, a oni izbegavaju tu temu, pod parolom "samo da se mi čujemo sa šefom servisa, lako će mo sve posle, itd." Nisu se javljali narednog dana, pa ih je Gospodin Potrošač zvao više puta bez uspeha i tako iz dana u dan. U međuvremenu, kada je ponovo pokrenuo priču o povraćaju novca, rekli su mu u telefonskom razgovoru da šest meseci od prodaje ne mogu da mu vrate pun iznos, "pošto tako stoji u zakonu", sto naravno ne odgovara činjenicama. Zakonsko rešenje podrazumeva da u slučaju da nije moguće otkloniti kvar, sledi ili povraćaj novca ili novi odnosno drugi adekvatan uređaj.

Trinaestog marta 2008. zvali su ga da ga obaveste da mu je laptop popravljen i da dođe po njega. Saznaje da mu je zamenjena grafička kartica i grafička ploča i da mu je produžena garancija. Kompjuter se ponovo pokvario, nastao je problem u tome što zakonsko rešenje predviđa ponovo servisni rok od 45 dana da se stvar popravi. Ali, zakon nije predvideo koliko puta stvar može biti odneta na servis. To praktično znači da potrošač može beskonačno puta nositi istu stvar na servis, a ako se ona ponovo kvari obaveza servisera je da u pomenutom roku otkloni kvar koji ponovo može da se javi. U međuvremenu se može desiti ono što se desilo potrošaču iz ove priče, a to je da privredno društvo koje je prodalo uređaj prestane da postoji.

Slučaj je rešen tako što je Gospodin Potrošač ipak pristao da uzme drugi laptop Toshiba Qosmio X300-130, koji ne odgovara ni po konfiguraciji a ni vizuelno standardima neispravnog laptopa.



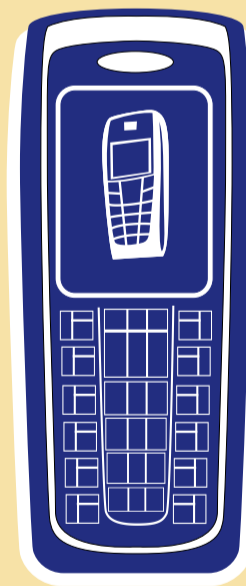
Uvođenje evropskih standarda kvaliteta i zaštite potrošača doprinelo bi efikasnosti privrede Srbije, ALI?

Kupovina na osnovu reklame

Kao višegodišnji korisnik mreže "MTS 064", obradovala me je promotivna akcija, naveliko reklamirana, koja je bila u toku decembra meseca u tzv. "pre paid" paketu. Poruka koja je poslata u javnosti je bila da ukoliko uplatiš elektronski 500 dinara, "pre paid" račun će biti automatski dopunjen sa još 500 dinara. Jedan dan za vreme trajanja promotivne akcije, našla sam se u zgradi pošte, te nakon što sam poplačala svoje račune za komunalije, setila sam se promocije i zamolila službenicu da mi uplati 500,00 dinara na moj "pre paid" broj, što je ona i učinila. Tada

sam doživela iznenađenje, jer umesto da na moj telefon pristigne i poruka da mi je račun uvećan za još 500,00 dinara, meni je stigla samo poruka na iznos od uplaćenih (mojih) 500,00 dinara. Videvši da nešto nije uredu, upitala sam službenicu pošte, zbog čega mi nije stigla i dopunska uplata od još 500,00 dinara, na šta sam dobila odgovor da se tih dopunskih 500,00 dinara, na uplaćenih 500,00 dinara može ostvariti jedino na kioscima gde postoji elektronska dopuna za "pre paid" brojeve, a da se ista na pošti ne može ostvariti. Takođe mi je rekla da je taj isti dan već bila jedna osoba koja je takođe izvršila uplatu dopune za svoj telefon, ali da je prošla kao i ja, tj. da mu "pre paid" broj nije dopunjen sa dodatnih 500,00 dinara. Naravno takvo obaveštenje nigde nije istaknuto u pošti, a takođe ni u jednom od javnih poziva, odnosno oglašavanja promocije "MTS"-a, nije navedeno da se dopuna može izvršiti samo na kioscima, odnosno da se ista ne može izvršiti u objektima pošte.

Identitet potrošača poznat redakciji



KAKO SE ZAŠTITITI?

Potrošači u ovakvim slučajevima mogu da podnesu tužbu redovnom sudu, ali moraju da dokazuju da su oštećeni i prevareni. Kako je to i dug i skup proces većina potrošača to i ne pokušava. Od novog Zakona o zaštiti potrošača očekuju se značajne izmene, kako bi potrošač lakše zaštitio svoj ekonomski interes. Pre svega formiranje institucija vansudskog poravnanja, prenošenje tereta dokazivanja sa potrošača na trgovca, mogućnosti efikasne zaštite kolektivnih interesa potrošača dr.

A do donošenja novog Zakona savetujemo: PRE KUPOVINE OBAVEZNO SE INFORMIŠETE O USLOVIMA REKLAMACIJE, jer su neke firme ova pitanja uredila u korist potrošača ne čekajući novi zakon.

REZULTATI UPOREDNOG TESTIRANJA KOMBINOVANIH MIKROTALASNIH RERNI



Lela Tasić

Poštovani potrošači, odlučili smo se za test mikrotalasnih rerni jer je i u našim prodavnicama veoma velik izbor ovih uređaja i većina proizvođača iz testa prisutna je i na tržištu Srbije sa različitim modelima. Iako kod nas još uvijek nije tako popularna hrana koja je pripremljena posebno za mikrotalasne rerne, potrošači u Srbiji očito kupuju ovakve uređaje. Verujemo da će vam informacije iz testa pomoći da za sebe izaberete najbolji model, a kao što iz tabele vidite to nije i najskuplji i da je što efikasnije koristite. Željimo da vam pomognemo da uštedite i novac i vreme.

Kombinovane mikrotalase rerne

„Brzi talasi“, mogu da otapaju zamrznutu hranu, podgrevaju i kuvaju. U prednosti su kod pripreme zamrznute hrane jer štede vreme i električnu energiju. Za one koji prilikom kuvanja hrane žele da ona bude i lepe boje postoje kombinovani uređaji. Svaka od 16 testiranih rerni (po ceni od 100 do 600 evra) ima i roštilj, i mogućnost pripremanje hrane u vrućem vazduhu, izuzev proizvoda DeLonghi i Bomann, koji imaju mogućnost pripremanja hrane na paru. Proveravali smo pojedinačne funkcije za pripremanje različitih namirnica, ali ne mogu se uvek sve funkcije međusobno kombinovati.

Pripremanje krompira kuvanjem na paru

Ovo je najbolje uspelo u uređaju DeLonghi, kao i meni od krompira, brokola i ribe- koji je

pripreman u specijalnoj posudi. Međutim, ne možete se osloniti na njihovo preporučeno, jer je prekratk.

Spolja reš ali unutra nepečeno

Uređaji poseduju automatske programe kako za odmrzavanje, pečenje tako i za druge funkcije. Ovo je veoma zgodno jer korisnik ne mora svaki čas da razmišlja o tome koju temperaturu ili vreme da bira. Dovoljno je da samo izabere određeni program, obeleži težinu hrane i sve ostalo ide automatski.

Ovo jeste jednostavno, ali nije svaki put i uspešno. Tako je, na primer, pile pripremano u uređaju Panasonic, spolja bilo reš ali u sredini nepečeno. Rezultat je bio mnogo bolji kada smo ručno podesili jačinu i vreme. I pripremanje laganja i kolača u uređaju Panasonic-NN-CS596S nije bilo naročito uspešno, kao ni odmrzavanje 500

grama mlevenog mesa. Ručno podešavanje je bilo mnogo uspešnije, tako da su se četiri automatska programa ovog uređaja pokazala kao neefikasna.

To je bio slučaj i kod drugih uređaja, pa za pripremu pilića, kolača i pice, nismo se oslanjali na automatske programe, već smo posmatrali i vreme kuvanja podešavali po receptu i iskustvu. Kod većine uređaja prostor za kuvanje je osvetljen sijalicom tako da kroz staklena vrata možete pratiti pripremanje hrane. Ali kod rerni proizvođača AFK, Bomann, Clatronic ili Quelle Privileg javlja se refleksije pa se teže prati tok kuvanja, a uređaj Germatik ima neprovidna vrata.

Ocena za rukovanje „jako dobro“

Stariji modeli su imali dva dugmeta na okretanju, jednim se podešava jačina drugim vreme. Kod novih testiranih uređaja postoji i do 25 različitih automatskih programa. Uređaj može da bude jed-

nostavan za korišćenje ukoliko ima dobre tastere koji su jasno obeleženi. Osobe u testu koje su radile proveru za rukovanje najveću ocenu 'jako dobro' tekstu koji svetli, ima obimne preporuke i recepte za kuvanje. Kao i kod rerni proizvođača LG, Panasonic i Sharp programi su praćeni preko displeja. Kod proizvođača Daewoo i Severin tasteri su mali i nejasno tekstualno obeleženi, nema preporuka za kuvanje, ni recepta. Uputstvo za upotrebu proizvođača Candy je ocenjeno je sa „dovoljno“.

Mikrotalasi su prednost za male količine hrane

Ukoliko želite da ugrijete samo jednu šolju mleka treba vam samo kratak program, sa takozvanim brzim startom, kojeg poseduju svi modeli osim Panasonic i Bomann. Dovoljno je stavite šolju melaka u mikrotalasnu rernu, zatvorite vrata

i pritisnete taster i već počinje specijalni kratki program u trajanju od 30 sekundi do 2 minuta. Zagrevanje na ovaj način brže je od vremena koje je potrebno električnom šporetu da uopšte ugrije ringlu. Naročito je isplativo korišćenje mikrotalasne kada se pripremaju manje količine hrane. Odmah na tanjiru, a ne u šerpi koja se mora prati.

Potrebno upola manje vremena za pripremu hrane

Za pripremu pice u rerni električnog šporeta potrebno je 29 minuta, a u rerni pobeđnika testa Samsung 11 minuta. Slično je i kod laganja 40 u odnosu na 20 minuta i kod pečenog pileta 70 i 35 minuta. Test je pokazao da je vreme pripremanja veoma različito za modele iz testa. Kada je potrebno pripremiti veću količinu hrane mikrotalasna rerna ne šteti ni vreme ni energiju. Stoga su rerne u šporetu i dalje na ceni, naročito kada se pripremaju veće količine hrane.

Čišćenje spolja i iznutra

Kako se unutrašnji zidovi mikrotalasne rerne ne zagrevaju, tako i zaprljanost nije velika. Ali kombinovano korišćenje, posebno roštilja prlja prostor za kuvanje i malo se teže čisti. Pojedini uređaji iz testa su posebno opremljeni za čišćenje. Tanjiri za pečenje postavljani su materijom koja sprečava lepljenje hrane, kod DeLonghi, Panasonic NN-CD, Samsung i Whirlpool. Takođe unutrašnji zidovi iz testa mogu da budu opremljeni katalitičkim sistemom za čišćenje, što je slučaj kod oba Panasonic uređaja i Whirlpool. Taj zid može da bude zaštićen i posebnim zidom koji se preklapa i koristi za roštiljanje kao što je slučaj kod Neckermann i Samsung, ili može da poseduje poseban program pranja pomoću pare kao kod Samsung aparata gde se masnoće uklanjaju veoma jednostavno.

Veoma popularan dizajn čelika koji je prisutan i kod kuhinjskih uređaja koristi se i za mikrotalasne rerne. Ovo zahteva i više truda da se održi prvobitni sjaj u odnosu na raniju običnu belu boju kućišta.

Stari uređaji takođe dobro dihtuju

Kućišta mikrotalasnih rerni moraju da budu takva da ne dozvoljavaju prolaz mikrotalasima u spoljnu sredinu. Granična vrednost iznosi 5 milivata po kvadratnom centimetru na rastojanju od 5 centimetara. Većina proizvođača je dosegla vrednosti od 0,1 do 0,9 milivati. I kod Bomann uređaja koji je dobio najslabiju ocenu, merena tačka na donjoj ivici vrata pokazala 1,5 milivati. U ranije sprovedenoj proveru pronašli smo da i stariji uređaji dobro dihtuju, naravno ukoliko nema oštećenja na mestu zatvaranja vrata i zglobovima.

Rerna Candy nije dobila ocenu „dobro“ jer se spoljašnja strana vrata prilikom roštiljanja zagreva više nego kod drugih uređaja, iako ne postoji opasnost od opekotine pri kraćem dodirivanju.

test PREUZETO IZ ČASOPISA test br.8/2008 UZ SAGLASNOST IZDAVAČA STIFTUNGWARENTESTA																
	1)Samsung CEI185UB	2)Quelle Privileg	3)LG MC-7644AT	4)Panasonic NN-CD757W	5)DeLongi MW 505 CV	6)Sharp R-898 AL-A	7)Whirlpool JT 358 AL ¹⁾	8)Severin MW 7803	9)Candy CMC 2395 DS	10)Clatronic MWG 759 H	11)Daewoo KOC-629Q	12)Panasonic NN-CS596S	13)AFK MWDGCE-22.4M	14)Bomann MWG 1212 D CB ²⁾	15)Germtic MWDGC22BM	16)Neckermann/Lloyds
Raspon cena u evrima	277 do 370		149 do 199	328 do 390	149 do 169	280 do 400		128 do 200	149 do 229	99 do 129	99 do 150	550 do 700	90 do 100	169 do 250	100 do 149	
Srednja cena u evrima	340	180	180	370	158	355	290	178	188	112	124	645	97	221	116	99
test-OCENA KVALITETA	DOBRO (2,1)	DOBRO (2,4)	DOBRO (2,5)	DOBRO (2,5)	ZADOVOLJA VAJUĆE (2,6)	ZADOVOLJA VAJUĆE (2,6)	ZADOVOLJA VAJUĆE (2,6)	ZADOVOLJA VAJUĆE (2,8)	ZADOVOLJA VAJUĆE (2,9)	ZADOVOLJA VAJUĆE (2,9)	ZADOVOLJA VAJUĆE (2,9)	ZADOVOLJA VAJUĆE (2,9)	ZADOVOLJA VAJUĆE (3,0)	ZADOVOLJA VAJUĆE (3,0)	ZADOVOLJA VAJUĆE (3,0)	ZADOVOLJA VAJUĆE (3,0)
100%																
FUNKCIJE	dobro (2,3)	dobro (2,3)	dobro (2,5)	zadovolj.(2,8)	zadovolj.(2,6)	Zadovolja.(2,9)	dobro (2,5)	dobro (2,5)	zadovolja vajuće(3,1)	zadovolja vajuće(2,7)	zadovolja vajuće(2,6)	zadovolja vajuće(3,3)	zadovolja vajuće(2,8)	zadovolja vajuće(3,0)	zadovolja vajuće(2,8)	zadovolja vajuće(3,1)
55%																
Testirani automatski programi ³⁾	A,P	(A),Ha	A,P,Ha	A,P,L,B,(Ha)	A,P,B	A,P,K,Ha	A,(P),L,B,Ha	A,(P),Ha	A,Ha,(P)	A	(A),Ha	(A)	(Ha)	(A)	(A)	A,(K)
Mikrotalasi: odmrzavanje ⁴⁾ / kuvanje	++/+	++(O)/+	++/+	O/O	O/O	O/O	O/O	++/+	O/O	++/+	++(O)/O	++()/	++()/O	++()/O	++()/O	++()/O
Roštilj: ravnomernost / biftek	++/+	+/O	++	O/+	++	++	++/O	++	O/+	++/O	++	+/O	+++	O	+++	+++
Vruć vazduh	+	O	++	++	++	++	+	++	O	O	++	+	O	izostaje	O	+
Kuvanje na paru: krompir / meni	izostaje	izostaje	izostaje	izostaje	izostaje	izostaje	izostaje	izostaje	izostaje	izostaje	izostaje	O/O	izostaje	izostaje	izostaje	izostaje
Zamrznuta hrana: pica / laganje ⁴⁾	O/O	+/O	O/O	O/	O/O	O/	+()/O	+()/O	+()/	O/O	+	O/O(-)	O/O	+/	O/O	O/
Pečenje: zamrznute zemičke /kolači ⁴⁾	O/++	+/+	O/+	O/+	O/O	O/+	O/+	O/O	O/O	+/+	+/O	O/+()	O/+	+/+	O/+	O/O(-)
Roštilj: pile ⁴⁾	+	+	O	+()	+	+	+	+	+	O	+	O	O	O	O	O
Vreme kuvanja	O	O	O	+	O	+	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
RUKOVANJE	jako dobro (1,4)	dobro (2,5)	dobro (2,5)	dobro (1,9)	zadovolja vajuće (2,7)	dobro (2,3)	zadovolja vajuće (2,6)	zadovolja vajuće (3,4)	zadovolja vajuće(2,8)	zadovolja vajuće(3,3)	dovoljno(3,6)	dobro(2,4)	dovoljno(3,6)	zadovolja vajuće(3,1)	zadovolja vajuće(3,4)	zadovolja vajuće(3,0)
30%																
Uputstvo za upotrebu / predlozi za kuvanje, recepti	++/++	++/++	++/++	++/++	+/	+/	+/	+/	/O	+/	O/-	+/+	+/	O/O	+/	++/-
Korišćenje / čišćenje	++/++	+/	+/	+/+	+/O	++/O	+/O	O/O	+/O	O/	O/	+/O	O/	+/	O/	+/O
ODNOS PREMA ŽIVOTNOJ SREDINI	zadovolja vajuće (3,1)	zadovolja vajuće(3,0)	zadovolja vajuće(3,1)	zadovolja vajuće(3,3)	dobro (2,3)	dobro (2,3)	dovoljno (3,9)	zadovolja vajuće (2,9)	zadovolja vajuće(2,6)	zadovolja vajuće(2,8)	zadovolja vajuće(2,7)	zadovolja vajuće(2,9)	zadovolja vajuće(2,8)	dobro(2,5)	zadovolja vajuće(2,7)	zadovolja vajuće(3,0)
10%																
Potrošnja električne energije: u toku kuvanja / standbay ⁵⁾	/+	O/ ()	O/	O/	++/O(O)	+/ (++)	/ ()	O/O	+/O	O/	+/O(O)	O/	+/	O/O	+/O	O/
Buka	O	+	O	O	+	+	+	+	+	+	O	+	+	+	+	O
SIGURNOST	dobro (2,0)	dobro (1,8)	dobro (1,8)	dobro (1,8)	dobro (2,2)	jako dobro(1,5)	dobro (1,9)	dobro (1,9)	zadovolja vajuće(2,6)	dobro(2,2)	dobro(2,1)	dobro(2,4)	dobro(2,1)	zadovolja vajuće(2,6)	dobro(2,4)	dobro(1,6)
5%																
OPREMLJENOST/TEHNIČKE OSOBINE																
Mikrotalasi / roštilj / vruć vazduh / para	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■	■/■/■
Mikrotalasi kombinovani sa	G,H	H	G,H	G,H,G+H	G,H	G,H	G,H	G,H,G+H	G,H,G+H	G,H	G+H	G,H,G+H,D	G,H	G,H	G,H	G,H
Vruć vazduh: temperature u °C	40 do 250	40 do 250	40 do 230	40 do 250	izostaje	40 do 250	50 do 225	140 do 230	140 do 230	100 do 230	40 do 210	40 do 300	100 do 210	100 do 210	100 do 210	110 do 200
Automatski programi / stepeni: mikrotalasi / roštilj	10/6/1	7/10/2	17/5/1	19/6/3	3/5/1	19/5/3	25/7/1	16/5/1	16/5/1	11/5/1	7/10/1	23/6/3	11/5/1	11/5/1	11/5/1	8/10/1
Priprema pice / laganje / pile u min	11/20/35	20/19/31	12/11/2/34	11/12/23	13/7/49	5/13/38	8/20/35	16/20/45	12/16/44	22/20/60	40/26/36	9/15/33	17/25/69	17/25/60	17/25/60	21/15/60
Rotirajući tanjir / tanjir za pečenje / pleh za pečenje	■(6)/■(7)	■/	■/■	■/■(7)	■/■(7)	■/	■/■(7)	■/	■/	■/	■/	■/■	■/	■/	■/	■/■
Maksimalni prečnik tanjira / raspoloživa visina u cm	35/18	35/21	33/20	35/20	29/17	34/18	37/20	33/21	33/19	33/20	30/15	34x33 ⁸⁾ /20	31/17	31/17	31/17	33/17
Brzi start ⁹⁾ /vreme produžiti ili skratiti ¹⁰⁾	■/	■/	■/■	/	■/	■/■	■/■	■/■	■/	■/	■/	/	■/	■/	■/	■/
Ventilator / dok su vrata otvorena ima svetla	■/■	■/■	■/■	■/■	■/■	■/■	■/■ ¹¹⁾	■/■ ¹¹⁾	■/■ ¹¹⁾	/	■/	■/■	/	/	/	■/
Potrošnja : standbay modus za uštedu električne energije u W	1,0/	2,5/2,3	2,7/	2,4/	2,0/1,7	3,2/0,1	3,9/2,2	1,6/	1,8/	2,4/	2,0/1,5	2,5/	2,5/	2,0/	2,0/	2,1/
Širina x visina x dubina u cm	52x31x54	54x33x52	51x30x48	51x30x48	45x26x38	52x31x49	49x38x52	52x34x51	51x28x49	51x32x47	47x29x41	52x32x49	48x29x38	48x29x37	48x29x37	51x31x45
Težina u kg	21	19	22	15	13	19	31	19	15	18	15	19	15	15	15	22
Ocene za rezultate ispitivanja : Kod jednake ocene redosled po abecedi.	1) Informacije ponuđača zamenjena je novim modelom JT 368, istih je funkcija, ali ima novi dizajn.															
++ jako dobro (0,5-1,5),	2) Po ponuđaču mala količina je ostala na tržištu.															
+ dobro (1,6-2,5),	3) Automatski programi dati su u zagradama, ukoliko ne odgovara može se ručno podesiti.															
O zadovoljavajuće (2,6-3,5),	4) U zagradama su dati nivoi automatskog programa, ukoliko ne odgovara može se ručno podesiti.															
dovoljno (3,6-4,5),																
- nedovoljno (4,6-5,5)																
■ = da, ■ = ne.																
A=odmrzavanje, P=pica, L=laganje,																
B=peći zemičke, K=peći kolače																
D=para.																
	5) Ocenjivanje potrošnje struje u energetskom režimu štednje (ugašeni displej) u zagradama.															
	6) Može se isključiti.															
	7) Zaštita od zagorevanja.															
	8) Širina koja može da se koristi x dubina mreže u cm.															
	9) Taster za brzo zagrevanje malih količina.															
	10) Taster za izmenu vremena kod automatskih programa.															
	11) Osvetljenje, pri otvorenim vratima se isključuje nakon 10 minuta.															

16 Testiranih modela



1) Samsung CE1185UB, 340 evra

DOBRO (2,1)

Upotreba je veoma jednostavna, podešavanje programa praćeno svetlosnim oznakama. Roštilj na poleđeini može da se sklopi. Pećenje na dva nivoa. Rotirajući tanjir može da se isključi. Držac za pećenje postavljen masom koja sprećava lepljenje. Čišćenje je jednostavno, pomoću programa sa parom.



2) Quelle/Privileg, 180 evra

DOBRO (2,4)

Upotreba je jednostavna. Polje sa tasterima ispisano je nemaćkim jezikom, ali ima refleksije na njemu. Mikrotalasi mogu da se kombinuju samo sa vrućim vazduhom. Ima malo automatskih programa. Moguće je potpuno čišćenje ćelićnog prostora za kuvanje.



3) LG MC-7644AT, 180 evra

DOBRO (2,5)

Dobra podešavanja automatskih programa i praćenje preko displeja. Polje sa tasterima ispisano je nemaćkim jezikom. Kod folije tastera nije obelećeno mesto pritiskanja. Uska rućka na vratima. Moguće je potpuno čišćenje ćelićnog prostora za kuvanje.



4) Panasonic NN-CD757W, 370 evra

DOBRO (2,5)

Istovremeno može da se koristi vruć vazduh i roštilj. Podešavanja mogu da se prate preko displeja. Držac za pećenje postavljen masom koja sprećava lepljenje. Zidovi se čiste pomoću katalize. Ventilator radi veoma tiho. Kod folije tastera nije obelećeno mesto pritiskanja.



5) DeLongi MW 505CV, 158 evra

ZADOVOLJ. (2,6)

Kuvanje na paru u posebnoj posudi na dva nivoa. Krompir se priprema jako dobro. Nema vrućeg vazduha. Držac za pećenje postavljen masom koja sprećava lepljenje. Moguće je slućajno pritiskanje senzornih tastera. Ima samo automatske programe.



6) Sharp R-898 AL-A, 355 evra

ZADOVOLJ. (2,6)

Držac za roštilj u gornjem i donjem delu. Biranje funkcije preko prekidaća koji se okreće i dobro je obelećen. Jasan opis tastera i korisnićkih elemenata. Podešavanja i prikaza na displeju.



7) Whirlpool JT 358 AL, 290 evra

ZADOVOLJ. (2,6)

Dobra preglednost prostora za kuvanje kao i gornje koso polje sa tasterima. Na donjem delu koćnica za vrata. Uska rućka na vratima. Ima mnogo automatskih programa. Držac za pećenje postavljen masom koja sprećava lepljenje. Zidovi se čiste pomoću katalize.



8) Severin MW 7803, 178 evra

ZADOVOLJ. (2,8)

Istovremeno može da se koristi vruć vazduh i roštilj sa mikrotalasima. Dobar prikaz automatskih programa za kuvanje. Tekst na tasterima je nejasan ponegde i veoma sitan. Nema preporuka za kuvanje niti receptata.



9) Cady CMC 2395 DS, 188 evra

ZADOVOLJ. (2,9)

Istovremeno može da se koristi vruć vazduh i roštilj sa mikrotalasima. Dobar prikaz automatskih programa za kuvanje. Najlošije ocenjeno uputstvo.



10) Clatronic MWG 759 H, 112 evra

ZADOVOLJ. (2,9)

Na donjem delu koćnica za vrata. Dugaćko vreme kuvanja za picu i piletinu. Moguće je potpuno čišćenje ćelićnog prostora za kuvanje kao i prednje strane koja je u ogledalu.



11) Daewoo KOC-6290, 124 evra

ZADOVOLJ. (2,9)

Roštilj i vruć vazduh se ne mogu pojedinaćno ukljućivati. Ima malo automatskih programa. Vreme kuvanja je veoma dugo. Moguće je potpuno čišćenje ćelićnog prostora za kuvanje. Nema preporuka za kuvanje niti receptata.



12) Panasonic NN-CS596S, 645 evra

ZADOVOLJ. (2,9)

Kuvanje na paru je ocenjeno sa zadovoljavajuće. Roštilj i vruć vazduh mogu da se koriste istovremeno. Nema rotirajućeg tanjira. Na donjem delu koćnica za vrata. Ima mnogo automatskih programa. Kod folije tastera nije obelećeno mesto pritiskanja. Vreme kuvanja na paru se produćava vremenom.



13) AFK MWDGCE-224M, 97 evra

ZADOVOLJ. (3,0)

Cena je povoljna. Loša je modla za roštilj. Moguće je potpuno čišćenje ćelićnog prostora za kuvanje kao i prednje strane koja je u ogledalu. Nema receptata i veoma malo preporuka za kuvanje.



14) Bomann MWG 1212 D CB, 221 evra

ZADOVOLJ. (3,0)

Ima mnogo automatskih programa. Kuvanje na paru je ocenjeno sa dovoljno. Nema vrućeg vazduha. Tekst tastera je veoma sitan. Moguće je potpuno čišćenje ćelićnog prostora za kuvanje kao i prednje strane koja je u ogledalu.



15) Germanic MWDGC-22BM, 116 evra

ZADOVOLJ. (3,0)

Nije moguće posmatranje prostora za kuvanje. Tekst tastera je delom veoma sitan, nivoi su loše obelećeni. Modla za roštilj je loša. Moguće je potpuno čišćenje ćelićnog prostora za kuvanje.



16) Neckermann/Lloyds, 99 evra

ZADOVOLJ. (3,0)

Izbor osnovnih funkcija je jasan i dobro objašnjen, tekst je na nemaćkom jeziku. Aparat može da sklizne sa površine. Cena je povoljna. Vrata se teže otvaraju. Ima malo automatskih programa. Nema preporuka za kuvanje niti receptata.