



REPORTER



ZAHTEVAJTE KVALITET I BIRAJTE USLOVE REKLAMACIJE

Možda ćemo za predstojeće praznike kupovati skromnije poklone, ali ne želimo da njihov kvalitet takođe bude skroman. Prateći u protekle tri godine evropske rezultate uporednog testiranja kvaliteta proizvoda, uverili smo se da visoka cena i poznati brend ne znači automatski i dobar kvalitet. U Srbiji većina proizvoda iz uvoza ima evropski cene, ali ne i evropski kvalitet. Prenoseći vam informacije o kvalitetnim proizvodima, kao i onima koji su kao nebezbedni povučeni sa tržišta EU, želimo da pomognemo da svoj novac dobro investirate i od trgovaca zahtevate kvalitet. Ako to ne traže potrošači, ko će? I ne zaboravite da sami birate i kupujete i uslove reklamacije, jer svaki trgovca u Srbiji mora da ih propiše sopstvenim aktom. Pitajte ih o tome pre nego što donesete odluku o kupovini, tako da uz kvalitetan proizvod kupite i evropske uslove reklamacije.

AUTO SEDIŠTA

Tokom 2009. godine StiftungWarentest je testirao kvalitet 22 auto sedišta za decu, podeljenih u pet grupa prema težini dece. **Grupa 0+;** od rođenja do 13 kg; **Grupa 0+/I;** od rođenja do 18 kg; **Grupa I od;** 9 do 18 kg; **Grupa I/II/III;** od 9 do 36 kg; **Grupa II/III;** od 15 do 36 kg. Prosečna cena sedišta u Nemačkoj kreće se od 49 do 480 eura.



Brio Primo mit Isofix-basis, 198 Euro

GUT (1,7)



Nania Be-One SP ab 49 Euro

GUT (2,3)

Pobednik junskog testa je auto sedište **Romer Baby Safe Plus** sa bazom (do 13 kg, 200 evra), novembarskog **Brio Primo** sa izofiks bazom po ceni od 198 evra.

Dobre ocene za kvalitet dobila su i sledeća auto sedišta:

Cyber Aton (do 13 kg) cena 129 evra
HTS Besafe iZi Kid X1 Isofix (do 18 kg) cena 470 evra

Romer Safefix Plus TT (od 9 do 18kg) cena 340 evra

Cybex Solution X-Fif (od 15 do 36 kg) cena 150 evra.

Sunshine Kids Monterey (od 15 do 36 kg) cena 130 evra, sedišta koje prati rast deteta

Nania Be-One SP (do 13.kg) cena 49 evra.

RAZLIKE U STANDARDIMA BEZBEDNOSTI

Naš Zakon o bezbednosti saobraćaja na putevima, koji stupa na snagu 10. decembra ove godine, propisao je obavezu da se dete do tri godine starosti prevozi u kolima u bezbednosnom sedištu, dok nemački zakonom tu obavezu propisuje do dvanaeste godine ili visine deteta od 1,50 metra.

NE KUPUJTE ZASTARELE MODELE

Pre kupovine auto sedišta proverite standard po kome je pravljen. Naime standard sa oznakom EC 44 01/02, zamenjen je novim sa oznakom EC 4403/04 narandžaste boje.

ĐAČKE TORBE OBAVEZNO SKINUTI SA LEĐA U AUTOMOBILU

Ovo savetuje Nemački automoto klub ADAC, nakon sprovedenog testiranja koje je pokazalo da prilikom kočenja ili u slučaju udesa dolazi do ozbiljnih povreda grudnog koša i preloma rebara, jer đačku torba usled udara gura dete ka napred. Ukoliko je torba teška 5 kilograma, prilikom udara pri brzini od 64 km/h ona dobija snagu kao da ima 200 kg. Isto važi i za udar sa strane, pa i ako je dete u sedištu, ono ne može da ga zaštiti jer se telo ne nalazi u pravilnom položaju.

(Preuzeto iz časopisa test 11/2009)



NEZAVISNE INFORMACIJE O KVALITETU

StiftungWarentest, Nemačka organizacija specijalizovana za uporedno testiranje kvaliteta proizvoda i usluga, čije vam informacije prenosimo, već više od 40 godina pomaže potrošačima da kupujući za svoj novac dobro investiraju. O tome detaljnije na sajtu www.test.de

KAKO ODABRATI DEČIJA KOLICA

Prilikom testiranja dečijih kolica u 2009. godini, ponovo se, (kao i kod predhodnih testiranja) pojavio problem prisustva štetnih materija (omekšivači-ftalati), koji se nalaze u tekstilnim i plastičnim delovima kolica, sa kojima deca i roditelji dolaze u dodir. Ftalati su materije štetne po životnu sredinu, koje remete hormonski sistem i mogu da utiču na polnu zrelost dece. Na opasnosti od ftalata redovno upozorava StiftungWarentest. Tako u svom časopisu test 11/2009, prenosi rezultate istraživanja Robert-Koch instituta, provere 600 proba urina dece uzrasta od 3 do 14 godina. Kod skoro svakog četvrtog deteta pronađena je prevelika prisutnost ftalata. Kod 1,5 procenata dece koncentracija je čak tako visoka da se ne može isključiti štetnost po zdravlje. Kod skoro 12 procenata količina Di-n-butilftalata prekoračila je dnevno dozvoljenu granicu.



POBEDNICI TESTA KVALITETA

KVALITET NE MORA UVEK DA BUDE I SKUP

Preuzeto iz časopisa test (br. 1. do 11.) uz saglasnost izdavača Stiftung Warentest, www.test.de

PEGLE NA PARU

Testirano je ukupno 16 pegli na paru, od toga 7 pegli na paru sa bazom.

Od 9 testiranih pegli na paru (čije se cene kreću od 15 do 54 evra), tri su dobile jednako dobru ocenu kvaliteta:



Od 7 testiranih pegli na paru sa bazom (raspon cena od 80 do 299 evra) tri su dobile dobru ocenu. Pobjednik je **Tefal ProExpress** (238 evra). Dobru ocenu kvaliteta dobio su:

Rowenta Liberti (202 evra),
Philips GC 9020 (290 evra).

USISIVAČI

Testirano je 11 usisivača opremljenih sa kesama za prašinu (čiji je raspon cena od 50 do 230 evra) tri usisivača je dobilo dobru ocenu za kvalitet. Pobjednik testa je **Miele S5 Ecoline Green** (214 evra).



Dobru ocenu kvaliteta dobili su:

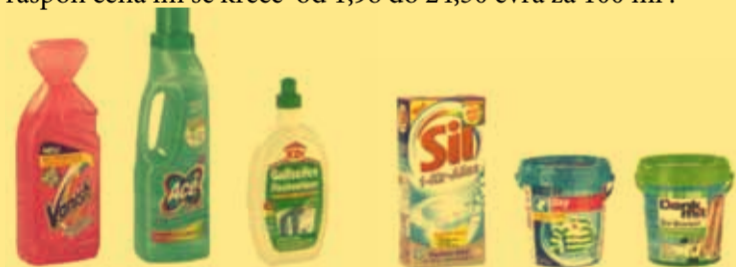
Bosch formula hygienixx BSG71666 sa heap filterom (163 evra) i

Eio Varia R-Control Eco (191 evro).

NE VERUJTE AGRESIVNIM REKLAMAMA

Ovo potvrđuju rezultati nekoliko testiranja. Svih 7 skupih krema za ruke protiv starih pega, (cena za 100 ml im je od 3,60 do 30,50) dobile su lošu ocenu, jer ne postižu reklamirani efekat.

Ni test 8 skupih krema protiv celulita nije potvrdio efekat uklanjanja celulita. Sve su dobile neprolaznu ocenu za kvalitet, a raspon cena im se kreće od 1,98 do 24,50 evra za 100 ml.



Od ukupno 24 testiranih univerzalnih sredstava za otklanjanje fleka samo jedan je dobio dobru ocenu za kvalitet - **Sil 1-za sve-so za otklanjanje fleka** proizvođača Henkel.

DUŠECI

Od 10 testiranih dušeka sa specijalnom penom (čija se cena kreće od 129 do 370 evra) samo su dva dobila dobru ocenu za kvalitet. Pobjednik testa **Breckle LaPur**, 299 evra i **Quelle/Schafgut**, 330 evra

Breckle LaPur Nemačkog proizvođača Breckle po ceni od 299 evra, dobio je najbolje ocene za sve ležeće položaje, ima najveću postojanost i najbolju presvlaku. Odnos ka životnoj sredini i efekat na zdravlje ocenjeni su najvišom ocenom. Zamerke su na njegovu težinu i male rukohvate za njegovo prenošenje.

Breckle LaPur, 299 Euro
GUT (2,1)

BOLJI KVALITET ZA 199 NEGO ZA 740 EVRA

Ovo je pokazao test 17 kompleta šerpi (15 od specijalnog čelika, i 2 od aluminijuma). Rezultati testa su veoma dobri za potrošače, jer je od 15 testiranih kompleta, čak njih 12 dobilo dobru ocenu za kvalitet, a tri zadovoljavajuću. Raspon cena testiranih kompleta kreće se od 80 do 740 evra.



WMF Gala Plus, 199 Euro
GUT (2,1)

AMC, 740 Euro
GUT (2,2)

FEN ZA KOSU

Testirano je 16 fenova za kosu (čije se cene kreću od 10 do 60 evra), osam je dobilo dobru ocenu za kvalitet. Pobjednik testa je **Braun satinpro satin ions 2200** (60 evra),



Braun satinpro satin ions 2200, 60 Euro
GUT (2,1)

Bosch beautixx comfort ion PHD5560, 30 Euro
GUT (1,5)

Clatronic Profi-Haartrockner HTD 3243, 20 Euro
GUT (2,6)

Dobru ocenu za kvalitet dobili su:

Bosch beautixx comfort ion PHD5560 (30 evra),
Clatronic Profi-Haartrockner HTD 3243 (20 evra),
Quelle/PrivilegProfessional Haartr (35 evra),
Rowenta pro 2300 ionic ceramic CV7310 (40 evra),
Liongeras Ceramic Ionic Shine by Russel Hobbs (40 evra),
Philips Salon Dry AC Lite HP4997/00 (53 evra),
Remington shine therapy Vitamin Conditioning Dryer D444445277 560 100 (39 evra).

SAVETI ZA KUPOVINU

Proverite cene istog proizvoda na više mesta, jer možete uštediti i preko 50%. U Evropi se cene istog proizvoda razlikuju i po nekoliko puta.

Pogledajte ličnu kartu proizvoda, naziv, broj i tip modela, da bi ste bili sigurni šta kupujete.

Prvo pitajte za uslove reklamacije, jer o opravdanosti vaše reklamacije odlučuje trgovac. Poneki trgovci u Srbiji rešili su ovo pitanje po evropskim standardima, bolje nego što zakon propisuje.

Obavezno uzmite račun, to je obaveza potrošača, bez njega ne možete reklamirati robu, a možete platiti i kaznu ako ga ne uzmete.

Pogledajte uputstva za upotrebu, pročitajte i pitajte trgovca šta vam nije jasno, jer u slučaju pogrešnog rukovanja i upotrebe nećete moći ostvariti pravo na reklamaciju.

Proverite da li je garantni list na srpskom jeziku i da li sadrži sve podatke: naziv i sedište davaoca garancije, podatke kojima se identifikuje proizvod, garantni rok, izjavu o garanciji i uslovima garancije uz odgovornost prodavca i proizvođača za ispravnost kupljenog proizvoda u garantnom roku, spisak servisa, naziv i sedište prodavca, datum prodaje, pečat i potpis ovlašćenog prodavca i druge podatke, u skladu sa zakonom.

Pitajte trgovca za servis; gde je (adresa), ko nosi robu u servis, ko odgovara za popravku i zamenjene delove,...

Proverite da li će vam kabastu robu isporučiti na kućnu adresu, jer je to zakonska obaveza trgovca i neka vam na računu napišu rok isporuke, da bi mogli da ostvarite svoja prava u slučaju da u roku ne isporuče kupljenu robu.

KOSILICE ZA TRAVU



Sabo 36-EL
400 Euro
GUT (1,8)

Testirano je ukupno 17 kosilica za travu, od toga 13 električnih i 4 ručne sa akku baterijom.

Od 13 testiranih električnih kosilica (čije se cene kreću od 55 do 800 evra), sedam je dobilo dobru ocenu za kvalitet. Pobjednik testa je kosilica **Sabo 36-EL SA752** (400evra).

Dobru ocenu kvaliteta dobile su:
Gardena38 EeasyMove (249 evra),
Wolf-Garten 2.34 E (160 evra),
Brill evolution 33 EM (160 evra),
AL-KO Classic 3.8E 112.546 (95 evra),
Quelle/Uniropa (120 evra),
Wolf-GartenAkkuaer Hybrid Power 37 (800 evra).

Od 4 testirane ručne kosilice sa akku baterijom (čije se cene kreću od 60 do 109 evra)

Dobru ocenu kvaliteta dobile su:
Gardena Spindelmaher 380 (109 evra)
Gardena Accu-Spindelmaher 380 AC (249 evra).

UGRADNE PLOČE ZA ŠPORET



AEG-Electrolux 66331K-MN,
760 Euro
GUT (2,1)

Testirano je 17 ugradnih ploča za šporet, od toga 7 indukcionih. Od 10 testiranih ugradnih ploča (čije se cene kreću od 350 do 2180 evra) tri su dobile dobru ocenu za kvalitet. Pobjednik testa je **AEG-Electrolux 66331K-MN** (760 evra).

Dobru ocenu kvaliteta dobile su:
Teka GKST60DB (445 evra) i
Bauknech EDPS6640IN (720 evra).

Od 7 testiranih indukcionih ploča (čije se cene kreću od 700 do 2320 evra) šest je dobio dobru ocenu. Pobjednik je **AEG-Electrolux 78001K-MN** (1340 evra).

Dobru ocenu kvaliteta dobile su:

AEG-Electrolux 78001-MN (1340 evra),
Kuppersbusch EK1607.2M (1500 evra),
Miele KM 5945 (1730 evra),
Neff TT4440N (1460 evra),
Siemens EH675 MB11E (1790 evra),
Ikea/Nutid HB 14 (700 evra).

TELEVIZORI- razlika u ceni nekoliko puta

U toku 2009. godine u dva zasebna testa testiran je ukupno 41 televizor - u prvom 24 LCD televizora, u drugom 17 sa ravnim ekranom od toga 2 plazma.

REZULTATI TESTIRANJA 24 LCD TELEVIZORA

Od 10 testiranih televizora dijagonale 80 cm (čije se cene kreću od 430 do 1300 evra) samo je jedan dobio dobru ocenu za kvalitet i to **Sony KDS-32S400E** (680 evra). Ostalih devet dobilo je ocenu zadovoljavajuću.

Od 7 testiranih televizora dijagonale 94 cm (čije se cene kreću od 700 do 2800 evra) tri su dobila dobru ocenu za kvalitet: **Loewe Xelos A 37 Full-HD+100** (2660 evra), **Philips 37PFL5603** (795 evra) i **Panasonic TX-37LZD85F** (1370 evra).

Od 7 testiranih televizora sa ekranom od 102 do 107cm (čije se cene kreću 840 do3000 evra) četiri su dobila dobru ocenu za kvalitet najbolji su **Philips 42PES0001D** (2230 evra) i **Philips 42PFL9803H** (2960 evra).

REZULTATI TESTIRANJA 17 TELEVIZORA SA RAVNIM EKRANOM

Od 5 testiranih televizora dijagonale 80 cm (čije se cene kreću od 480 do1200 evra) dva su dobila dobru ocenu **Sony KDL-32V5500** (835 evra) i **Panasonic TX-L32GW10** (1010 evra).

Od 3 testirana televizora dijagonale 94 cm (čije se cene kreću od 950 do 2400 evra) dva su dobila dobru ocenu - **Panasonic TX-L37GW10** (1130 evra) i **Sony KDL-37W5500** (1120 evra).

Od 6 testiranih televizora dijagonale 101 do 107 cm (čije se cene kreću od 700 do 1700 evra) dva su dobila dobru ocenu - **JVC LT-42DR1BU** (1130 evra) i **Philips 42PFL5604H** (905 evra).

NE KUPUJTE OVE PROIZVODE

Prema informacijama sa RAPEX- a do sredine novembra 2009. godine sa tržišta EU je povučeno 1785 različitih proizvoda jer predstavljaju opasnost po zdravlje i bezbednost potrošača. Najveći broj proizvoda sadrži hemijski rizik, te iako je većina poreklom iz Kine nije zanemarljiv procenat onih koji su proizvedeni u Evropi. Način da se zaštitimo od ovih proizvoda je da prilikom kupovine obavezno proverimo njihovu ličnu kartu, naziv, tip, broj modela.



Kategorija: Hemijski proizvodi
Proizvod: Dezinfekciono sredstvo Bref Tornado Gel
Marka: Bref
Tip/broj modela: EAN Code: 9000100541855 (Citrus), 9000100541558 (Ocean)
Zemlja porekla: Mađarska
Opasnost: hemijski rizik i opasnost od oštećenja vida
Preduzete mere: Nadležni organi zabranili prodaju, povlačenje robe od kupaca

Nebezbedne igračke iz Evrope

Sa evropskog tržišta je tokom ove godine povučeno čak 433 modela igračaka zbog opasnosti po zdravlje malih potrošača, a među njima ima i onih koje su proizvedene u Evropi. Igračke sadrže različite vrste rizika, a najprisutniji su rizik od gušenja i hemijski rizik.



**DRVENA
SLAGALICA**

Proizvod: Drvena slagalica
Marka: INTER-EAST B.V.
Tip/broj modela: EAN 8714522236558
Zemlja porekla: Holandija
Opasnost: Hemijski rizik
Preduzete mere: Dobrovoljno povlačenje sa tržišta

KOZMETIKA

U toku ove godine, sa tržišta EU je povučeno 83 kozmetička proizvoda među kojima su neki proizvedeni u Italiji, Danskoj, Velikoj Britaniji, Španiji.



Proizvod: Farba za kosu
Marka: Alter Ego
Tip/broj modela: Sve serije ovog proizvoda čiji kodovi počinju sa slovom "T"
Zemlja porekla: Italija
Opasnost: Hemijski rizik
Preduzete mere: Dobrovoljno povlačenje sa tržišta



Proizvod: Šampon za kosu
Marka: Alter Ego
Tip/broj modela: Sve serije ovog proizvoda koje sadrže konzervans "methyl dibromo glutaronitrile"
Zemlja porekla: Italija
Opasnost: Hemijski rizik
Preduzete mere: Dobrovoljno povlačenje sa tržišta



Proizvod: Maskara
Marka: Gosh
Tip/broj modela: Electric blue L600
Zemlja porekla: Danska
Opasnost: Hemijski rizik
Preduzete mere: Nadležni organi zabranili prodaju



BALONI

Proizvod: Baloni
Marka: Cattex
Tip/broj modela: 110.12/11.5/ 110.28
Zemlja porekla: Italija
Opasnost: Hemijski rizik
Preduzete mere: Nadležni organi zabranili prodaju



Proizvod: Krema za lice
Marka: Utsukusy
Tip/broj modela: Sve serije ovog proizvoda koje sadrže supstance "Opium", "Belladonna" i "Red Scorpion".
Zemlja porekla: Španija
Opasnost: Hemijski rizik
Preduzete mere: Dobrovoljno povlačenje sa tržišta



Proizvod: Set šminke za decu- Girls Word
Marka: John Toy
Tip/broj modela: Serija broj 030108, artikal no 27160, EAN code: 8 711866 27 1603
Zemlja porekla: Holandija
Opasnost: Hemijski rizik
Preduzete mere: Nadležni organi zabranili prodaju, dobrovoljno povlačenje sa tržišta



Proizvod: Pamučni štapići
Marka: Boots
Tip/broj modela: 5045094290550
Zemlja porekla: Turska
Opasnost: Mikrobiološki rizik
Preduzete mere: Nadležni organi zabranili prodaju, povlačenje robe od kupaca